

## Úplné pravidlá súťaže s názvom „Shell ClubSmart zákazník mesiaca“

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel súťaže „Shell ClubSmart zákazník mesiaca“, ktorá prebieha na webových stránkach [www.shellodmeny.sk](http://www.shellodmeny.sk) (ďalej len „Súťaž“). Tento dokument záväzne upravuje úplné pravidlá Súťaže (ďalej len „Pravidlá“).

Zadáateľom Súťaže je spoločnosť SHELL Slovakia, s.r.o., so sídlom Einsteinova 23, 851 01, Bratislava, IČO: 31361081, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 6000/B (ďalej len „Zadáateľ“).

Zadáateľ poveril organizáciou Súťaže (vrátane administrácie webových stránok [www.shellodmeny.sk](http://www.shellodmeny.sk) a ďalších technických a organizačných záležitostí týkajúcich sa Súťaže) spoločnosť Proximity Prague spol. s.r.o., so sídlom Křížíkova 160/71, Karlín 186 00, Praha 8, IČO: 48582085, zapísanú v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 17442 (ďalej len „Organizátor“).

### 1. Čas trvania Súťaže

Súťaž prebieha od 22. 12. 2016 do 31. 3. 2017 vrátane (ďalej len „Čas trvania súťaže“).

### 2. Účastníci Súťaže

Účastníkom Súťaže môže byť každý člen vernostného programu Shell ClubSmart, ktorého členstvo vzniklo najneskôr v deň predchádzajúci dňu odoslaniu jeho súťažnej odpovede na aktuálnu otázku mesiaca, ktorý súhlasí s týmito Pravidlami a rozhodne sa zúčastniť na Súťaži tak, že v priebehu príslušného kalendárneho mesiaca Času trvania Súťaže zašle v súlade s Pravidlami svoju súťažnú odpoveď na aktuálnu otázku mesiaca (ďalej len „Súťažiaci“).

Zo Súťaže sú vylúčené všetky osoby v pracovnom pomere alebo v inom pracovnoprávnom vzťahu k Organizátorovi alebo Zadávateľovi (a to vrátane členov poroty), ktoré sa priamo podieľajú na tejto Súťaži, ako aj osoby týmto osobám blízke. Zo Súťaže sú ďalej vylúčené ďalšie osoby podieľajúce sa na príprave, tvorbe alebo organizácii tejto Súťaže, ako aj osoby týmto osobám blízke.

Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na Súťaži alebo konajúce v rozpore s Pravidlami nebudú do Súťaže zaradené alebo budú zo Súťaže vyradené. Ak Súťažiaci nespĺní niektoré podmienky pre získanie výhry, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytol, nevznikne mu nárok na poskytnutie výhry. Výhru je v takom prípade Organizátor oprávnený udeliť ďalšiemu Súťažiacemu v poradí, popr. ju použiť na iné účely. Súťažiaci bude tiež vylúčený v prípade, že Organizátor zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie, že došlo k porušeniu právnych predpisov v súvislosti s účasťou na Súťaži alebo ku konaniu v rozpore s dobrými mravmi Súťažiacim alebo inou osobou, ktorá dopomohla danému Súťažiacemu k získaniu výhry. Za takého konanie sa považuje aj neoprávnený zásah do technického zabezpečenia serveru/webových stránok, na ktorých Súťaž prebieha. Súťažiaci nesmie akýmkoľvek spôsobom zasahovať do technického zabezpečenia serveru, na ktorom Súťaž prebieha, či narušovať alebo ohrozovať prevádzku tohto servera.

### 3. Výhry

Zadávatel' venuje do Súťaže pre každý kalendárny mesiac 5 druhov odmien z katalógu Shell ClubSmart, každú po dvoch kusoch, teda celkovo 10 výhier pre každý kalendárny mesiac (ďalej tiež aj ako „Výhra“, resp. „Výhry“). Týchto 10 Výhier bude zverejnených na webových stránkach Súťaže [www.shellodmeny.sk](http://www.shellodmeny.sk) vždy prvý pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca.

#### 4. Účasť na Súťaži

Súťažiaci sa zúčastní na Súťaži tak, že v každom kalendárnom mesiaci Času trvania tejto súťaže vyberie jednu z piatich druhov odmien zverejnených na webových stránkach Súťaže [www.shellodmeny.sk](http://www.shellodmeny.sk) pre daný kalendárny mesiac (a tým teda zvolí prípadný druh svojej Výhry, ak bude jeho súťažná odpoveď vyhodnotená porotou ako jedna z 10 najkreatívnejších v danom kalendárnom mesiaci), odpovie na kreatívnu súťažnú otázku vyhlásenú spoločne s Výhrami pre daný kalendárny mesiac, pričom do príslušného formulára zverejneného na webovej stránke [www.shellodmeny.sk](http://www.shellodmeny.sk) uvedie okrem súťažnej odpovede na kreatívnu súťažnú otázku aj svoje kontaktné údaje:

- meno, priezvisko,
- e-mail, telefónne číslo a adresu pre doručovanie
- číslo Shell ClubSmart karty.

Odoslaním vyplneného formulára Súťažiaci súčasne vyslovuje svoj súhlas s Pravidlami, súhlas s bezodplatným použitím diela podľa § 19 ods. 4 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v platnom znení, a to najmä uvedením diela na verejnosti verejným prenosom diela, s použitím písomností osobnej povahy, podobizní alebo obrazových snímok podľa § 12 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, a so spracovaním osobných údajov v zmysle bodu 7. týchto Pravidiel, a to všetko v rozsahu stanovenom týmito Pravidlami.

Súťažiaci, ktorý neuvedie vo formulári všetky informácie uvedené vyššie, prípadne odmietne udeliť niektorý z uvedených súhlasov, nebude do Súťaže zaradený.

Organizátor ustanoví trojčlennú porotu pre výber desiatich najkreatívnejších súťažných odpovedí, ktorá sa bude skladať z 2 zástupcov Organizátora a 1 zástupcu Zadávatel'a.

Každý Súťažiaci sa môže do Súťaže zapojiť len raz v kalendárnom mesiaci, a to zaslaním jednej súťažnej odpovede splňujúcej parametre stanovené v týchto Pravidlách. Každý Súťažiaci môže teda získať maximálne jednu Výhru v jednom kalendárnom mesiaci. V prípade odoslania viacerých súťažných odpovedí jedným Súťažiacim v danom kalendárnom mesiaci je rozhodujúca len prvá z nich a k ostatným sa neprihliada.

#### 5. Výber výhercov

Výber výhercov bude prebiehať v rámci kategórií, ktoré budú zodpovedať druhu Výhry, ktorú Súťažiaci vo formulári označili.

Každý prvý pracovný deň v nasledujúcom kalendárnom mesiaci sa zíše porota a vyberie 10 najkreatívnejších súťažných odpovedí zaslaných v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci (po dve z každej kategórie zodpovedajúcej príslušnému druhu Výhry), a to na základe svojich osobných preferencií a podľa kreativity, zaujímavosti a originality jednotlivých súťažných odpovedí. Výhercami

Súťaže sa stáva 10 Súťažiacich, ktorých súťažné odpovede boli porotou vyhodnotené ako najkreatívnejšie v príslušnom kalendárnom mesiaci. Výhry sú výhercom udelené podľa označenej kategórie zodpovedajúcej príslušnému druhu Výhry.

## 6. Súťažná odpoveď

Víťazné odpovede budú zverejnené spoločne s vyhlásením výsledkov na webových stránkach [www.shellodmeny.sk](http://www.shellodmeny.sk).

Súťažiaci zaslaním súťažnej odpovede do Súťaže potvrdzuje, že

- a) je autorom súťažnej odpovede, teda disponuje všetkými právami k tejto súťažnej odpovedi,
- b) táto súťažná odpoveď je pôvodná,
- d) použitím odpovede Organizátorom, resp. Zadávateľom podľa týchto Pravidiel nebudú nijako porušené ani ohrozené práva tretích osôb a zaväzuje sa Organizátora, resp. Zadávateľa odškodniť z prípadných nárokov týchto osôb vznesených proti Organizátorovi, resp. Zadávateľovi, a
- e) súťažná odpoveď doteraz nebola prihlásená do žiadnej inej súťaže.

Zaslaním súťažnej odpovede do Súťaže Súťažiaci udeľuje Zadávateľovi a Organizátorovi súhlas s bezodplatným použitím súťažnej odpovede všetkými spôsobmi, na zverejnenie na súťažných stránkach [www.shellodmeny.sk](http://www.shellodmeny.sk) a na reklamné, propagačné a marketingové účely Zadávateľa a Organizátora v zmysle šírenia a použitia týchto autorských diel v médiách, a to v neobmedzenom rozsahu (zahŕňa neobmedzený rozsah územný, vecný a časový). Súhlas podľa predchádzajúcej vety udeľuje Súťažiaci zaslaním súťažnej odpovede obsiahnutej v príslušnom formulári. Zadávateľ ani Organizátor nie je povinný túto licenciu využiť a je oprávnený upraviť súťažné odpovede pre svoje potreby v súlade s právnymi predpismi. Ak je na akékoľvek ďalšie nakladanie so súťažnou odpoveďou (napr. jej úpravu, spracovanie, vytvorenie spoločného diela a pod.) potrebný súhlas Súťažiaceho, vychádza sa z toho, že bol tento súhlas výslovne udelený poskytnutím súťažnej odpovede do Súťaže. Zadávateľ a Organizátor sú oprávnení túto licenciu prevádzať na tretie osoby ľubovoľne na základe vlastného rozhodnutia. Ak by v dôsledku nedostatku súhlasu dotknutej osoby alebo nepravdivosti uvedených vyhlásení vznikla Organizátorovi alebo Zadávateľovi alebo inej osobe akákoľvek ujma (napr. uložením povinnosti poskytnúť zadosťučinenie či uložením pokuty) alebo náklady, je Súťažiaci povinný ich v plnom rozsahu nahradiť.

Súťažiaci vyhlasuje, že v súťažnej odpovedi neboli použité chránené predmety duševného vlastníctva tretích osôb, že použitím súťažnej odpovede spôsobom vyplývajúcim z Pravidiel nebudú porušené práva a oprávnené záujmy tretích osôb, Zadávateľovi, Organizátorovi ani inej osobe nevznikne žiadna ujma a k súťažnej odpovedi si nebudú oprávnené uplatňovať nároky tretie osoby. Súťažiaci sa zaväzuje takéto prípadné nároky tretích osôb v plnej výške uhradiť.

Organizátor je oprávnený vyradiť zo Súťaže súťažné odpovede, ktoré:

- a) neodpovedajú na zadanú otázku daného kalendárneho mesiaca,
- b) obsahujú prvky násillia či pornografické prvky, či sú inak v rozpore s dobrými mravmi,
- c) by mohli poškodiť dobré meno Zadávateľa alebo Organizátora,
- d) pri ktorých sa zistila manipulácia pri hlasovaní či nedodržanie iných podmienok Súťaže,
- e) sú v rozpore so záujmami Zadávateľa alebo Organizátora alebo

f) inak porušujú tieto Pravidlá.

## **7. Oznámenie a odovzdanie Výhier**

Pre oznámenie Výhry bude použitá e-mailová adresa alebo telefónne číslo, ktoré Súťažiaci uviedol v súťažnom formulári. Oznámenie o Výhre bude výhercovi odoslané e-mailom alebo telefonicky vždy do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo dané súťažné kolo vyhodnotené.

Výhercovia budú následne kontaktovaní telefonicky pracovníkom Organizátora, ktorý s výhercami dohodne odovzdanie Výhier, a to v spolupráci so zákazníckym centrom vernostného programu Shell ClubSmart.

Organizátor vykoná maximálne 3 pokusy spojiť sa s výhercom na účely dohody ohľadom odovzdania Výhry, a to v rôznych časoch v pracovnej dobe (8 hod. – 17 hod.) v 3 po sebe nasledujúcich pracovných dňoch. Ak sa Organizátorovi nepodarí kontaktovať výhercu do 7 dní od prvého neúspešného pokusu o spojenie sa s výhercom, Výhra prechádza na ďalšieho Súťažiaceho v poradí.

## **8. Spracovanie osobných údajov**

Súťažiaci vyplnením povinných údajov vo formulári a jeho odoslaním podľa bodu 4. Pravidiel dáva súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov Zadávateľom na účel jeho účasti v Súťaži, na účel identifikácie výhercu a na účel doručenia výhry podľa § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov („zákon o ochrane osobných údajov“). Osobné údaje budú spracúvané v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa pre doručovanie, číslo Shell ClubSmart karty a podobizeň (ďalej len „Údaje“). Súťažiaci súhlasí so zverejnením Údajov v rozsahu meno a priezvisko na webovej stránke Súťaže v prípade výhry. Súhlas sa udeľuje na dobu 60 dní odo dňa uplynutia Času trvania Súťaže. Súťažiaci berie na vedomie, že Zadávateľ poveril spracúvaním Údajov v písomnej zmluve Organizátora. Súťažiaci odoslaním formulára zároveň potvrdzuje, že bol poučený o právach dotknutej osoby podľa § 28 zákona o ochrane osobných údajov, najmä o tom, že súhlas so spracovaním Údajov môže kedykoľvek odvolať, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej Organizátorovi, že má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané a právo na opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov. Odvolanie súhlasu so spracovaním Údajov pred poskytnutím Výhry má za následok vyradenie Súťažiaceho zo Súťaže, nakoľko nebude možné jeho žiadosť o účasť na Súťaži spracovať v súlade so zákonnými požiadavkami. V prípade pochybností o dodržiavaní povinností Organizátorom alebo Zadávateľom sa Súťažiaci môže obrátiť na Organizátora či Zadávateľa. Kontrolu spracúvania osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava – Ružinov.

## **9. Záverečné ustanovenia**

Súťaž nemá charakter verejného prísľubu.

Výsledky Súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania. Organizátor si vyhradzuje právo nahradiť deklarované Výhry výhrami obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a meniť podmienky odovzdávania Výhier v prípade, že mu Výhry nebudú poskytnuté tak, aby mohli byť výhercom odovzdané v súlade s Pravidlami. Takéto rozhodnutie je účinné od dňa jeho uverejnenia na webových stránkach Súťaže [www.shellodmeny.sk](http://www.shellodmeny.sk).

Organizátor si vyhradzuje právo rozhodnúť všetky otázky týkajúce sa tejto Súťaže podľa vlastného uváženia a bez oznámenia dôvodov.

Súťažiaci nie sú oprávnení požadovať miesto Výhry peňažné či akékoľvek iné plnenie. Zadávateľ a Organizátor nezodpovedajú za plnenia dodávané tretími stranami.

Organizátor nezodpovedá za poškodenie či prípadnú stratu Výhry pri jej zaslaní výhercovi poštou či inak. Za akékoľvek technické či telekomunikačné problémy či chyby vzniknuté v priebehu Súťaže, za rýchlosť technického pripojenia či iné prípadné nedostatky vzniknuté v súvislosti so Súťažou či v súvislosti so sieťami elektronických komunikácií, mobilných operátorov alebo s ich dostupnosťou pre Súťažiacich, ani za poškodenie a škody na počítačovom vybavení Súťažiacieho a ďalších osôb v súvislosti s účasťou na Súťaži či so sťahovaním materiálov v rámci tejto Súťaže Organizátor ani Zadávateľ nezodpovedajú. Súťažiaci nemá nárok na úhradu prípadných nákladov, ktoré mu vznikli účasťou na tejto Súťaži.

Organizátor si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho oznámenia a bez náhrady zmeniť Čas trvania súťaže, Súťaž odložiť, prerušiť alebo zrušiť či zo závažných dôvodov jednostranne zmeniť alebo doplniť jej Pravidlá po celý Čas jej trvania, a to tak, že zmenu vyhlási na webových stránkach [www.shellodmeny.sk](http://www.shellodmeny.sk), kde sú vždy k dispozícii platné a úplné Pravidlá. Právo Organizátora ukončiť Súťaž sa týka predovšetkým (nie však výlučne) prípadov, v ktorých z akýchkoľvek dôvodov nie je možné pokračovať podľa plánu, napr. z dôvodu zásahu vyššej moci či nefunkčnosti informačnej technológie, ktoré sú pre konanie potrebné, alebo z iných technických, organizačných či právnych dôvodov, ktoré by mohli ovplyvniť správu, bezpečnosť, integritu a riadny priebeh Súťaže a/alebo ak nie je možné v Súťaži pokračovať z iných dôvodov, ktoré sú mimo kontroly Organizátora a ktoré narušia či ohrozia bezpečnosť správy, férovosť, integritu a riadny priebeh Súťaže.

Zadávateľ a Organizátor sú oprávnení kontrolovať splnenie všetkých podmienok pre účasť na Súťaži.

Úplné znenie Pravidiel je k dispozícii na webových stránkach Súťaže [www.shellodmeny.sk](http://www.shellodmeny.sk), ako aj v sídle Organizátora. Otázky ohľadom Súťaže je možné zasielať na e-mail: [smartklub.sk@shell.com](mailto:smartklub.sk@shell.com).

Vyobrazenie Výhier na komunikačných materiáloch (letáky, plagáty, webové stránky a pod.) nemusia presne zodpovedať skutočnej podobe Výhier.

Záležitosti, ktoré sa týkajú vernostného programu Shell ClubSmart, sa riadia Všeobecnými pravidlami a podmienkami Shell ClubSmart, ktoré sú k dispozícii na [www.shellsmart.com](http://www.shellsmart.com). Ak nie je uvedené v týchto Pravidlách niečo iné, pojmy v nich použité majú význam uvedený vo Všeobecných pravidlách a podmienkach Shell ClubSmart.

Právne vzťahy vzniknuté z tejto Súťaže sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Tieto pravidlá sú platné od 30. 3. 2017 a nahrádzajú pravidlá platné od 22. 12. 2016.

V Prahe dňa 30. 03. 2017